

\ ひとりで悩んでいませんか? /

社協の相談窓口を紹介します



社協では、生活の中のさまざまな課題や悩みごとなどの相談窓口を設けています。ひとりで悩んでいる方、まずは相談してみませんか？

福祉なんでも相談

「福祉に関する相談やサービスを利用したい」「家族が働かないで家にいる」「外に出たいけど、行く場所がない」など、福祉に関する不安やお悩みに社会福祉士等の専門職が対応します。専門的解決を要する場合には、より適切な相談窓口やサービスの申込先を紹介しています。匿名での電話相談や社協ホームページ内の問い合わせフォームによるメール相談も受け付けています。

窓口 地域福祉課 相談窓口 TEL0573-25-6424 (直通) メールsoudan@ena-shakyo.or.jp

市内各地域を訪問して
相談会を行っています

4月23日 木 13:00~15:00

串原福祉センター

予約
優先

生活や仕事に関する相談

生活の悩みや経済的な困りごとを抱えている方、どこに相談すればよいかわからない方などを対象に、個々の状況に合わせて、相談支援員と一緒に考えながら解決に向けてサポートします。ご家族のひきこもりに悩んでいる方や、近所に心配な方がいるなど、周りの方からの相談も受け付けます。また、ご自宅など慣れた環境での訪問による相談も受け付けています。

窓口 生活・就労サポートセンター(地域福祉課内)
TEL0573-25-6424 (直通)
恵那市役所(社会福祉課内)
TEL0573-26-2214 (直通)

介護相談

介護を必要とする高齢者やそのご家族などに対して、介護に関する相談や保健、福祉サービスの紹介、行政機関などとの連絡・調整などを行います。将来の介護に備えてのご相談や介護に関するお悩みなども受け付けています。

窓口 恵那市社会福祉協議会内
TEL0573-20-3180 (直通)
FAX0573-20-3181



障がい者相談

障がいのある方が、慣れ親しんだ地域で安心して日常生活または社会生活を営むことができるよう、関係機関と連携した支援体制でサポートします。ご本人とご家族が地域で安心して暮らすことができるよう寄り添いながら支援を行います。電話での相談や外出できない方には、訪問相談も行っています。

窓口 地域福祉課 相談窓口
TEL0573-25-6424 (直通)
恵那市役所(社会福祉課内)
TEL0573-26-2212 (直通)

ボランティア相談

これからボランティア活動を始めてみたい方や、ボランティアサークルに参加してみたい方などに、参加可能な活動の紹介や、地域のボランティア団体とのマッチングを行っています。また、ボランティア保険の申し込みも受け付けています。詳しくはお問い合わせください。

窓口 恵那市ボランティア・市民活動支援センター
(地域福祉課内)
TEL0573-26-5221 (代)
FAX0573-26-5701