

## 令和7年度 サービス利用に関するアンケート 調査結果

公表日：令和8年3月25日

事業所名：恵那市子ども発達センター・おひさま 対象人数(保護者)46人 回答者数36人 回収率78%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースは十分に確保されていると思われませんか	100%	0%	0%		活動によって指導室を使い分けています 数名のお子さんが集まった場合にも、目的に応じて部屋を分けることが可能です
	② 事業所の設備等は明るく使いやすいですか また、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	94%	6%	0%		建物自体が古く、1階トイレには段差があります 今後もバリアフリー化へ向けて行政と協議してまいります
	③ 職員の配置数や専門性は適正と思われませんか また資質向上のための取り組みはされていると思われませんか	94%	6%	0%		定員に対して国の求める配置基準以上の職員を配置しています 今後も各種研修を積極的に受講し資質向上に努めます
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が考慮された上で、計画が作成されていると思われませんか	100%	0%	0%		児童発達支援管理責任者によるアセスメントに基づき、計画を作成しています
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思われませんか	97%	3%	0%	子どものその日の様子や興味に合わせてくれる 身体や指先を使った遊びやイベントなど毎回楽しめる	個々の状態に合わせて、支援プログラムに沿った活動を工夫します
	⑥ 個々の目的に合った活動内容が提供されていると思われませんか	97%	3%	0%	本人の苦手なことを伸ばしてくれる 子どもの視点に立った活動を準備してくれる	職員間の連携を密にとり、ニーズに応じた支援につながるよう、今後も努めます
保護者への説明や職員対応	⑦ 支援の内容や子どもの様子を伝える際、丁寧に適切な対応がなされていますか	97%	3%	0%	子どもの様子を丁寧に分かりやすく伝えてくれる 色んな対応の仕方を教えてくれる	お子さんの様子について、より具体的にお伝えできるよう努力します
	⑧ 利用に関する事務手続きや説明など分かりやすいと思われませんか	92%	8%	0%	療育の実施内容に印を押す時、書類全体を読む間がないことが多いできれば読んでから押したい	書類を確認いただく際に時間を十分とるようにします
	⑨ 心配事や相談など話しやすい雰囲気ですか また助言などの支援は行われていますか	97%	3%	0%	先生方がとても親切で相談しやすい いつも親身になって丁寧に話を聞いてくれて助かる	気軽に相談していただけるような環境作りを心掛けます
	⑩ 子どもや保護者からの苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思われませんか	94%	6%	0%	以前電話した時に事務所に誰もいないことがあったが、意見を聞いて改善してくれた	お気づきの点があれば随時お伝えいただき、より良い事業所とされるよう努めてまいります

	⑪	個人情報に十分配慮していると思われませんか	97%	3%	0%		SNSへの投稿について、複数の職員で確認、管理しています
連携	⑫	関係機関との連携を図り、適切な支援に活かされていると思えますか	97%	3%	0%	今後の受け入れ先が少なくて困っている 小学校について何度も相談にのってもらい不安が減った	終了モニタリングは相談事業所担当者が同席し、その後の支援に引継ぎます
非常時等の対応	⑬	緊急時の対応や感染症に関する情報など通信で知らせたり、保護者への説明や周知がなされていますか	94%	6%	0%		緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルなどを策定し、緊急時に備えています またマニュアルについては保護者待合(うさぎの部屋)にてご覧いただけます
	⑭	非常災害の発生に備え、施設館内の避難経路の掲示や、定期的な避難訓練等が行われていますか	94%	6%	0%		安全計画を策定し、毎月重点箇所を確認をすると共に、各種訓練を行っています 今後も継続し、お便りなどでお知らせします
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしていますか	97%	3%	0%	支援と楽しいがセットなのありがたい 毎回楽しみに通っている	今後もお子さんと保護者様が通いやすい事業所となるよう努めます
	⑯	事業所の支援に満足していますか	100%	0%	0%	いつも優しく対応してくれるので親子で安心・頼れる場所になっている	今後もお子さんの成長を保護者様と共に支えていけるよう努めます

この度はたくさんの貴重なご意見やご要望をいただき、ありがとうございました。皆様の温かいお言葉に大変励まされました。上記のことを実践し、ご利用者様、ご家族様により満足していただけるよう努めてまいりますので、今後ともよろしく願いいたします。