

令和7年度 サービス利用に関するアンケート 調査結果

公表日：令和8年3月25日

事業所名：恵那市子ども発達センター・にじの家

対象人数(保護者)101人 回答者数84人 回収率83%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースは十分に確保されていると思われませんか	100%	0%	0%	0%	子供に危険のないように、室内の環境が整っているとします。	グループや個別支援など、活動内容や指導目的に応じて部屋を使い分けています。より良い支援が出来るよう配慮します。
	② 事業所の設備等は明るく使いやすいですか また、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	94%	6%	0%	0%	季節や天候に合わせた整備もされており、利用しやすいし、配慮が行き届いていると思います。駐車場を整備してくださったので、車を停めやすくなりました。	駐車場が整備され皆様に安心して利用していただけるよう、周辺の安全整備にも引き続き努めます。また多目的トイレもほどこなでもご利用可能です。
	③ 職員の配置数や専門性は適正と思われませんか また資質向上のための取り組みはされていると思われませんか	95%	5%	0%	0%		定員に対して国の求める配置基準以上の職員を配置しています。今後も各種研修を積極的に受講し資質向上に努めます。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が考慮された上で、計画が作成されていると思われませんか	93%	7%	0%	0%	活動中の声掛けなども発達に合わせて考えられていると感じます。日々の家庭での関わり方において参考にさせていただきたいことばかりです。	児童発達支援管理責任者によるアセスメントに基づき、計画を作成しています。今後も保護者様のニーズや課題を捉えた計画策定に努めます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思われませんか	95%	5%	0%	0%		個々の状態に合わせ、より支援プログラムに沿った活動が行えるよう工夫します。
	⑥ 個々の目的に合った活動内容が提供されていると思われませんか	94%	6%	0%	0%	その子その子にあったペースで接してくれるので嬉しいです。子どもの特性をよく把握したプログラムです。	職員間の連携を密にとり、ニーズに応じた支援につながるよう、今後も努めます。
保護者への説明や職員対応	⑦ 支援の内容や子どもの様子を伝える際、丁寧で親切な対応がなされていますか	99%	1%	0%	0%	いつも遊んだ内容や、状況の説明を丁寧にしてくださるので助かります。	お子さんの様子について、より具体的にお伝えできるよう努力します。
	⑧ 利用に関する事務手続きや説明など分かりやすいと思われませんか	95%	5%	0%	0%		利用の手続きや契約に関わる書類など、時間をかけ丁寧に説明するよう努めます。
	⑨ 心配事や相談など話しやすい雰囲気ですか また助言などの支援は行われていますか	95%	4%	1%	0%	先生方がよく話を聞いてくださって、いつも助けていただいています。	お困りごとなど気軽に相談していただけるような環境作りを心掛けます。
	⑩ 子どもや保護者からの苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思われませんか	80%	15%	0%	5%		お気づきの点があれば随時お伝えいただき、より良い事業所となるよう努めます。
	⑪ 個人情報に十分配慮していると思われませんか	95%	5%	0%	0%	職員さん同士の連絡漏れがある。配慮してほしい内容を丁寧に聴取していただき、用紙などにも記載しているが、現場で対応して下さる職員さんが「知らなかった」と言われた。	職員間の連携と情報共有を十分に行い、お子さんの状況について共通理解をすると共に配慮しながら支援に当たるよう努めます。

連携	⑫	関係機関との連携を図り、適切な支援に活かされていると思いますか	90%	10%	0%	0%	担当の先生がお休みの時も、情報の共有などできていると思います。 小学校との連携をとってほしい。学校での様子、にじでの様子を双方で共有してほしい。	関係機関との連携を密に図り、適切な支援に繋がるよう努めます。また小学校についても、必要に応じて情報共有に努めます。
非常時等の対応	⑬	緊急時の対応や感染症に関する情報など通信で知らせたり、保護者への説明や周知がなされていますか	88%	11%	0%	1%		緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルなどを策定し、緊急時に備えています。マニュアルについてはロビーの棚に常設しておりますのでご自由に見ていただけます。
	⑭	非常災害の発生に備え、施設館内の避難経路の掲示や、定期的な避難訓練等が行われていますか	85%	14%	0%	1%		安全計画を策定し、毎月重点箇所を確認すると共に、各種訓練を行っています 今後も継続し、お便りなどでお知らせします
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしていますか	94%	6%	0%	0%	少しずつ慣れて安心して通所出来るようになったと思います。日によって気が乗る時と乗らない時は行きたくないとなります。	今後もお子さんと保護者様が通いやすい事業所となるよう努めます。
	⑯	事業所の支援に満足していますか	95%	5%	0%	0%	長期休みの時など、半日もしくは一日預かっていただき、遠足みたいに出かけたり行事があっても楽しいんじゃないかと思う。	土曜の開館日には支援時間を長くし行事を行うこともあります。今後もひとりひとりのお子さんの発達に合った支援を提供出来るよう引き続き努力いたします。

この度はたくさんの貴重なご意見をいただきありがとうございました。皆様の温かいお言葉に大変励まされました。また、事業所に対するご要望等もお伝えいただいたことで、事業所の改善すべき点など検討する機会を持つことが出来ました。上記の対応方法を実践し、ご利用者様、ご家族様により満足していただけるよう努めてまいります。今後とも、ご理解ご協力のほどよろしく願いいたします。